



PROGRAMA DE DISCIPLINA

Disciplina: Gestão Coletiva de Conflitos em Políticas Públicas

Código:

Nº de créditos: 3

Carga horária: 45h

EMENTA:

Esta disciplina aborda a gestão coletiva de conflitos no contexto das políticas públicas, explorando teorias do conflito, concepções sociológicas e a ruptura com a cultura do litígio. Discute princípios e diretrizes, como direitos fundamentais sociais, acesso à ordem jurídica justa, dimensão coletiva do conflito, mínimo existencial, dignidade humana, e os princípios da proibição do retrocesso social e da proteção deficiente, além da democracia participativa. São apresentadas estratégias de gestão de conflitos, incluindo etapas de diagnóstico e planejamento, mapeamento dos atores sociais, levantamento de dados, definição de agendas, e aspectos operacionais. As sessões de gestão dos conflitos envolvem identificação da pauta, ferramentas de comunicação e negociação, criação de opções e construção de soluções consensuais. A disciplina finaliza com a redação do acordo, monitoramento, definição de prazos e sanções, e avaliação do processo.

PROGRAMA:

1. Teoria do Conflito
 - 1.1. Concepções do conflito e perspectiva sociológica
 - 1.2. Ruptura com a cultura do litígio
 - 1.3. Diferentes padrões sociais frente ao conflito
 - 1.4. Mapeamento do conflito
 - 1.5. Modelos estruturais de análise
2. Princípios e Diretrizes Norteadoras de Conflitos Envolvendo Políticas Públicas
 - 2.1. Direitos Fundamentais Sociais
 - 2.2. Acesso à ordem jurídica justa
 - 2.3. Política pública e a dimensão coletiva do conflito
 - 2.4. Mínimo existencial e dignidade humana
 - 2.5. Princípio da proibição do retrocesso social
 - 2.6. Princípio da proibição da proteção deficiente
 - 2.7. Democracia participativa
3. Estratégias para Gestão de Conflitos em Demandas de Políticas Públicas
 - 3.1. Gestão de conflitos: terminologia e intervenções
 - 3.2. Etapa de diagnóstico ou fase inicial
 - 3.2.1. Mapeamento dos atores sociais e políticos



- 3.2.2. Levantamento de dados para estudos técnicos
- 3.2.3. Acordos preliminares sobre a gestão do conflito
- 3.3. Etapa de planejamento
 - 3.3.1. Definição da agenda da gestão de conflito
 - 3.3.2. Disponibilização de estudos técnicos e informações
 - 3.3.3. Definição de aspectos operacionais: regras dos debates, locais de realização, regras de participação, publicidade e sigilo
- 3.4. Sessões de Gestão dos Conflitos
 - 3.4.1. Identificação da pauta
 - 3.4.2. Ferramentas de comunicação
 - 3.4.3. Ferramentas de negociação
 - 3.4.4. Criação de opções
 - 3.4.5. Construção de soluções consensuais
- 3.5. Redação do Acordo e Monitoramento
 - 3.5.1. Elaboração do termo de acordo
 - 3.5.2. Definição de prazos e sanções específicas
 - 3.5.3. Avaliação do processo

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

FERREIRA, Antonio Rafael Marchezan. **Gestão Jurisdicional de Conflitos: paradigmas para compreensão, mapeamento e intervenção**. 1a. ed. Maringá: Editora da Universidade Estadual de Maringá, 2022.

MOORE, C. W. **O processo de mediação: estratégias práticas para a resolução de conflitos**. Porto Alegre: ArtMed, 1998.

RAMSBOTHAM, O.; MIAL, H.; WOODHOUSE, T. **Contemporary conflict resolution**. 3rd edn. Cambridge: Polity, 2011.

REDORTA, J. **Cómo analizar los conflictos: la tipología de conflictos como herramienta de mediación**. Barcelona: Paidós, 2014.

SOUZA, Luciane Moessa de. **Mediação de Conflitos Coletivos: a aplicação dos meios consensuais à solução de controvérsias que envolvem políticas públicas de concretização de direitos fundamentais**. Belo Horizonte: Forum, 2012.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CRESPO, M. H. Perspectiva sistêmica dos métodos alternativos de resolução de conflitos na América Latina: aprimorando a sombra da lei através da participação do cidadão. In: ALMEIDA, R. A.; ALMEIDA, T.; CRESPO, M. H. (org.) **Tribunal Multiportas: investindo no capital social para maximizar o sistema de solução de conflitos no Brasil**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2012. p. 39-88.



HIGHTON, E. I.; ALVAREZ, G. S. **Mediación para resolver conflictos**. 2ª ed – 2ª reimp. Buenos Aires: Ad-Hoc, 1998.

IMPEL – The European Union Network for the Implementation and Enforcement of Environmental Law. **Establishing Neighbourhood Dialogue: toolkit**. Disponível em: <http://impel.eu/wp-content/uploads/2010/02/2007-01-neighbourhood-dialogue-TOOLKIT.pdf>

JÚNIOR, J. O. A. Georg Simmel e o conflito social. **Revista Pós Ciências Sociais**, v. 2, n. 3, p. 7-15, 2010. Disponível em: <http://www.periodicoeletronicos.ufma.br/index.php/rpcsoc/article/view/222/154>.

LEDERACH, J. P. **Building peace: sustainable reconciliation in divided societies**. Washington: United States of Peace Press, 1997.

_____. **Enredos, pleitos y problemas: una guía práctica para ayudar a resolver conflictos**. Semilla: Clara, 1992.

MIALL, H. Conflict transformation: A multi-dimensional task. Berghof Research Center for Constructive Conflict Management. **Springer**. Retrieved July, v. 5, p. 2016, 2004. Disponível em: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-663-05642-3_4. Acesso em: 29.07.2021.

SANDOLE, D. A comprehensive mapping of conflict and conflict resolution: A three pillar approach. **Peace and Conflict Studies**, v. 5, n. 2, p. 4, 1998. Disponível em: <https://nsuworks.nova.edu/pcs/vol5/iss2/4/>. Acesso em: 29.07.2021.

SCHNITMAN, D. F.. Novos Paradigmas na Resolução de Conflitos. In: SCHNITMAN, D. F.; LITTLEJOHN, S. (orgs). **Novos paradigmas em mediação**. Ohio: The Taos Institute, 1999, p. 17-28.

SIMMEL, G. A natureza sociológica do conflito. In: MORAES FILHO, E. (org.). **Simmel**. São Paulo: Ática, 1983, p. 122-134.

WEHR, P. **Conflict regulation**. New York: Routledge, 1979.

_____. Conflict Mapping. **Beyond Intractability**, 2006. Disponível em: https://www.beyondintractability.org/essay/conflict_mapping. Acesso em: 29.07.2021.

WEITZ, D. M. Renovations to the Multidoor Courthouse. **Dispute Resolution Magazine**, v. 14, p. 21-23, 2007. Disponível em: https://www.americanbar.org/groups/dispute_resolution/publications/dispute_resolution_magazine/. Acesso em: 29.07.2021.