

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO – PPA



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ – UEM
Centros de Ciências Sociais Aplicadas - Departamentos de Administração
Av. Colombo, 5.790 – Zona 07 – 87020-900 – Maringá – Pr. –
Fonefax: (44) 3011-4976 / 3011-4941

PLANO DE ENSINO

CARGA HORÁRIA	CRÉDITOS	CÓDIGO	SEM./ANO
60 H/A	04		1/2015

DISCIPLINA: *City Marketing* e Políticas Públicas

PROFESSORES: William Antonio Borges

EMENTA:

Compreender a cidade como espaços público e privado, bem como o processo de produção do espaço urbano e metropolitano. Identificar os agentes produtores do espaço urbano e seus interesses. Analisar, de modo crítico, a cidade como produto, a partir das ações de *city marketing*. Além disso, entender os conceitos e os fundamentos de políticas públicas, o seu ciclo e a *Policy Analysis* como geração e mobilização de conhecimento. Localizar a discussão no campo das práticas de associativismos territoriais e de governança no contexto subnacional.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. A cidade como espaços público e privado;
2. O processo de produção do espaço urbano;
3. A cidade como produto e o *City Marketing*;
4. Políticas Públicas;
5. O Ciclo de Políticas Públicas;
6. *Policy Analysis* e a mobilização e geração de conhecimento;
7. Associativismos territoriais e governança no contexto subnacional.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO:

Artigo individual (peso 7) e atividades com participação do aluno (peso 3).

BIBLIOGRAFIA:

ABRUCIO, Fernando Luiz; SANO, Hironobu.; SYDOW, Cristina., T. (Org.). Radiografia do associativismo territorial brasileiro: tendências, desafios e impactos sobre as regiões

metropolitanas. In: KLINK, J. (Org.). **Governança das metrópoles: conceitos, experiências e perspectivas**. São Paulo: Annablume, 2010. p. 21-48.

ANDRADE, Carlos Roberto Monteiro de; CORDOVIL, Fabíola Castelo de Souza. A cidade de Maringá, PR. o plano inicial e as “requalificações urbanas”. **Actas Del X Coloquio Internacional de Geocrítica**. Universidade de Barcelona, 2008. Disponível em: <<http://www.ub.edu/geocrit/-xcol/55.htm>>. Acesso em: 01 set. 2014.

ARANTES, Otília; VAINER, Carlos; MARICATO, Ermínia. **A cidade do pensamento único: desmanchando consensos**. Petrópolis: Vozes, 2000.

BORGES, W. A. **A periferia decorrente da mobilidade centrada no trabalho: a questão no aglomerado urbano de Maringá**. Dissertação (Mestrado)-Universidade Estadual de Maringá, Maringá, 2004.

BORGES, William Antonio; SELA, Vilma Meurer. Cooperação intergovernamental e produção do espaço urbano: o alinhamento entre mercado, financiamento público, política eleitoral e obras públicas na cidade de Maringá. In: ENCONTRO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 37., 2013, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2013. 1 CD-ROM.

BORJA, Jordi e FORN, Manuel de. Políticas da Europa e dos Estados para as cidades. Espaço e Debates – **Revista de Estudos Regionais e Urbanos**, São Paulo: Núcleo de Estudos Regionais e Urbanos, n.39, p.33-47, Ano XVI, 1996.

BORJA, J.; CASTELLS, M.. **Local e global: la gestión de las ciudades en la era de la información**. Madrid: Taurus, 1997.

COELHO, Kellen da Silva. **A resistência à nova proposta de Plano Diretor apresentada pela Prefeitura Municipal de Florianópolis: uma análise das práticas alternativas de organizar**. 2012. 358 f. Tese (Doutorado em Administração) - Programa de Pós-Graduação em Administração, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2012.

CARLOS, Ana Fani Alessandri (org). **Os caminhos da reflexão sobre cidade e urbano**. São Paulo: Edusp, 1994.

CARLOS, Ana Fani Alessandri; SOUZA, Marcelo Lopes; SPOSITO, Maria Encarnação Beltrão (org.). **A produção do espaço urbano: agentes e processos, escalas e desafios**. São Paulo: Contexto, 2014.

CASTELLS, Manuel; BORJA, Jordi. As cidades como atores políticos. **Novos Estudos**, CEBRAP: 152-166. 1996.

CORRÊA, Roberto Lobato. **O espaço urbano**. São Paulo: Ática, 2002. 94 p.

COSTA, Maria de Fátima Tardin. **Cidade-mercadoria, comunicação e consumo**. Contemporânea, Rio de Janeiro, ed. 16, v. 8, p 145-160. 2010.

DUARTE, Fábio; CZAJKOWSKI JÚNIOR, Sérgio. **Cidade à venda: reflexões éticas sobre o marketing urbano**. RAP. Revista Brasileira de Administração Pública, Rio de Janeiro, v. 41, p. 273-282. 2007.

GAFFNEY, Christopher. Forjando os anéis: a paisagem imobiliária pré-olímpica no Rio de Janeiro. **E-metropolis**, Rio de Janeiro, n. 15, ano 4, p. 6-20, dez. 2013.

GALVÃO, Altair Aparecido; ROCHA, Márcio Mendes. Mobilidade social e questão territorial em Maringá – PR: o caso dos moradores do Bairro Santa Felicidade. **Geografar**, Curitiba, v. 5, n. 1, p. 132-154, jan./jun. 2010.

DRAIBE, Sonia Miriam. Avaliação de implementação: esboço de uma metodologia de trabalho em políticas públicas. In: BARREIRA, Maria Cecília Roxo Nobre e CARVALHO, Maria do Carmo Brant (orgs.). **Tendências e perspectivas na avaliação de políticas e programas sociais**. São Paulo: IEE/PUC-SP, 2001.

FARAH, M. F. S. Administração Pública e Políticas Públicas. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 45, n. 3, p. 813-36, maio/jun. 2011.

- FIGUEIREDO, Marcus Faria e FIGUEIREDO, Argelina Maria Cheibub. Avaliação política e avaliação de políticas: um quadro de referência teórica. **Análise e Conjuntura**, V.1, n.3, p. 107-127, 1986.
- FREY, Klaus. Políticas Públicas: um debate conceitual e reflexões referentes à prática da análise de políticas públicas no Brasil. **Planejamento e Políticas Públicas**, Brasília, DF, n. 21, p. 211-259, jun. 2000.
- FUKS, Mario. Definição da agenda, debate público e problemas sociais: uma perspectiva argumentativa da dinâmica do conflito social. **Bid**, n. 49, 1º sem. 2000, p. 79-94.
- HARVEY, David. Do gerenciamento ao empresariamento: a transformação da administração urbana no capitalismo tardio. In: **Espaço e Debates** – Revista de Estudos Regionais e Urbanos. São Paulo: Núcleo de Estudos Regionais e Urbanos, n.39, p.48-63, Ano XVI, 1996.
- HILL, Michael. Implementação: uma visão geral. In: SARAVIA, Enrique; FERRAREZI, Elisabete (Org.) **Políticas Públicas**: coletânea. Brasília, DF: ENAP, 2006. v. 2.
- HOOGE, Lisbet, MARKS, Gary. Unravelling the Central State, but how? Types of Multi-level Governance. **American Political Science Review**, v. 97, no.2, p. 233-243, maio, 2003.
- KAYANO, Jorge; CALDAS, Eduardo de Lima. Indicadores para o diálogo. In: CACCIA-BAVA, Silvio; PAULICKS, Veronika; SPINK, Peter. **Novos contornos da gestão local: conceitos em construção**. São Paulo, Pólis; Programa Gestão Pública e Cidadania, FGV/EAESP, 2002.
- KINGDON, John. Juntando as coisas. In: SARAVIA, Enrique e FERRAREZI, Elisabete (Org.) **Políticas Públicas**: coletânea. Brasília, DF: ENAP, 2006. v. 1.
- KINGDON, John. Como chegar a hora de uma idéia? In: SARAVIA, Enrique; FERRAREZI, Elisabete (Org.) **Políticas Públicas**: coletânea. Brasília, DF: ENAP, 2006b. v. 1.
- KLINK, J. A construção de novas governanças para as áreas metropolitanas: o cenário brasileiro. In: MAGALHÃES, F. **Regiões Metropolitanas no Brasil**. New York: Fernanda Magalhães Ed, 2010.
- KLINK, J. (Org.). **Governança das metrópoles: conceitos, experiências e perspectivas**. São Paulo: Annablume, 2010.
- LE GOFF, Jacques. **Por amor às cidades**. São Paulo: UNESP, 1998.
- LEFEBVRE, H. **A cidade do capital**. Rio de Janeiro: DP&A, 2001.
- LEFÈVRE, C. Governar as metrópoles: questões, desafios e limitações para a constituição de novos territórios políticos. **Cadernos Metrôpole**, São Paulo, v. 11, n. 22, p. 299-317, jul/dez 2009.
- LEITÃO, Gerônimo. **A construção do eldorado urbano: o plano diretor da Barra da Tijuca e Baixada de Jacarepaguá, 1970/1988**, Niterói: Eduff, 1999.
- MARQUES, Eduardo. Redes sociais e poder no Estado brasileiro: aprendizados a partir das políticas urbanas. **RBCS** Vol. 21 n°. 60, fevereiro de 2006, p. 15-41.
- MORAN, Michael; REIN, Martin; GOODIN, Robert E. **The Oxford Handbook of Public Policy**. Oxford: Oxford University Press, 2006.
- MARTINS, César Augusto Ávila. Desenvolvimento e direito à cidade. In: MULLER, Cristiano; MOROSO, Karla. (Orgs.). **Violações ao direito à cidade e à moradia decorrentes de megaprojetos de desenvolvimento no Rio Grande do Sul: diagnóstico e perspectivas: o caso de Rio Grande**. 1.ed. Porto Alegre: Centro de Direitos Econômicos e Sociais, 2013. p. 37-39.
- MOURA, Rosa. Os riscos da cidade-modelo. In: ACSELRAD, Henri. **A duração das cidades: sustentabilidade e risco nas políticas urbanas**. Rio de Janeiro: DP&A, 2001.
- RODRIGUES, Ana Lúcia. **A pobreza mora ao lado: segregação espacial na região metropolitana de Maringá**. Tese de Doutorado. Programa de Estudos Pós-Graduados em Ciências Sociais. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. São Paulo: 2004.
- ROLNIK, Raquel. **O que é cidade**. São Paulo: Ed. Brasiliense, 1995. 86 p.

- SAASA, Oliver. A formulação da política pública nos países em desenvolvimento: a utilidade dos modelos contemporâneos de tomada de decisão. In: SARAVIDA, Enrique; FERRAREZI, Elisabete (Org.) **Políticas Públicas**: coletânea. Brasília, DF: ENAP, 2006. v. 2.
- SÁNCHEZ, Fernanda. A (in)sustentabilidade das cidades-vitrine. In: ACSELRAD, Henri. **A duração das cidades**: sustentabilidade e risco nas políticas urbanas. Rio de Janeiro: DP&A, 2001.
- SÁNCHEZ, Fernanda. **A reinvenção das cidades na virada do século**: agentes, estratégias e escalas de ação política. Revista de Sociologia e Política. Curitiba, 2001.
- SARAVIDA, Enrique. Introdução à teoria da política pública. In: SARAVIDA, Enrique; FERRAREZI, Elisabete (Org.) **Políticas Públicas**: coletânea. Brasília, DF: ENAP, 2006. v. 1.
- SOUZA, Celina. **Políticas públicas**: uma revisão de literatura. Sociologias. Porto Alegre, ano 8, n° 16, jul/dez 2006, p. 20-45.
- SPINK, Peter K.; TEIXEIRA Marco Antônio e CLEMENTE, Roberta. Governança, governo ou gestão: o caminho das ações metropolitanas. **Cadernos Metrôpole**, São Paulo, v. 11, n. 22, p 453-476, jul/dez 2009.
- SÓSITO, Maria Encarnação Beltrão. **Capitalismo e urbanização**. São Paulo: Contexto, 2000.
- STAHLHOEFER, Julia Marcon Costa; RODRIGUES, Ana Lúcia. (Des)articulações territoriais urbanas: a privatização de áreas públicas. In: Simpósio Paranaense de Estudos climáticos, 2., 2010, Maringá. **Anais...** Maringá, Universidade Estadual de Maringá, 2010.
- SUBIRATS, Joan. El papel de La burocracia em el proceso de determinación e implementación de las políticas públicas. In: SARAVIDA, Enrique; FERRAREZI, Elisabete (Org.) **Políticas Públicas**: coletânea. Brasília, DF: ENAP, 2006. vs. 1.
- TREVISAN, A. P.; BELLEN, H. M. van. Avaliação de políticas públicas: uma revisão teórica de um campo em construção. **Revista de Administração Pública**. Rio de Janeiro 42(3):529-50, maio/jun. 2008
- VAINER, Carlos B. Pátria, empresa e mercadoria – notas sobre a estratégia discursiva do Planejamento Estratégico Urbano. In: MARICATO, E.; ARANTES, O. B. F.; VAINER, C. A cidade do pensamento único: desmanchando consensos. 2. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2000. p.75-103.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ABRUCIO, Fernando Luiz. A coordenação federativa no Brasil: a experiência do período FHC e os desafios do Governo Lula. **Revista de Sociologia e Política**, Curitiba, n. 24, p. 41-67, jun. 2005.
- ABRUCIO, F. L. Federalismo e Políticas Públicas: o impacto das relações intergovernamentais no Brasil. In: LEVY, Evelyn; MEDEIROS, Paulo César (Org.). **Construindo uma Nova Gestão Pública**. Natal: SEARHH/RN, 2010. v. 1, p. 23-51.
- ANSART, Pierre. **Ideologias, Conflitos e Poder**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar. 1978.
- ARRETCHE, Marta. Mitos da descentralização: mais democracia e eficiência nas políticas públicas? **Revista Brasileira de Ciências Sociais**, São Paulo, n. 31, ano 11, p. 44-66, jun 1996.
- ARRETCHE, Marta T. S. Tendências no estudo sobre avaliação. In: RICO, Elizabeth Melo (org.). **Avaliação de políticas sociais: uma questão em debate**. São Paulo: Cortez: Instituto de Estudos Especiais, 1999.
- AZEVEDO, Sérgio de; GUIA, Virgínia Rennó dos Mares. Federalismo, atores e arranjos cooperativos nas Regiões Metropolitanas: possibilidades e limites para a inovação

institucional. In: RIBEIRO, Luiz César de Queiroz; SANTOS JUNIOR, Orlando Alves dos. **As metrópoles e a questão social brasileira**. Rio de Janeiro: Revan, Fase, 2007. p. 259-274.

BARDACH, Eugene. **A practical guide for Policy Analysis: the eightfold path to more effective problem solving**. Washington, DC: CQ Press, 2009.

BLUMM, Márcia; SOUZA, Celina. Autonomia política local em contextos de desigualdades intra e inter-regionais. **Lua Nova Cultura e Política**, São Paulo, v. 48, p. 187-213, 1999.

BORGES, W. A. **Gestão Metropolitana: sua construção a partir de duas experiências de associativismo territorial na Região Metropolitana de Curitiba**. Tese (Doutorado) – Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2013.

BREMAEKER, François E. J. de. **Os consórcios na administração municipal**. IBAM/APMC/NAPI/IBAMCO, 2001. p. 4-5.

CARVALHO, Maria do Carmo. Participação social no Brasil hoje. **Polis Paper**, n. 2, 1998.

CASTELLS, M. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 2006.

COBB, Roger W. and ELDER, Charles D. Issues and agendas. In: THEODOULOU, Stella and CAHN, Matthew A. **Public Policy: the essential reading**. Upper Saddle River, NJ, Prentice Hall, 1995.

DAGNINO, E. (Org.) **Sociedade civil e espaços públicos no Brasil**. São Paulo: Paz e Terra, p. 47-103, 2002.

DEMO, Pedro. Solidariedade como efeito de poder. São Paulo: Instituto Paulo Freire, 2002. v.6. (Coleção Prospectiva).

DOBUZINSKIS, L.; HOWLETT, M.; LAYCOCK, D. **Policy Analysis in Canada: The State of the Art**. Toronto: University of Toronto Press, 2011.

FARAH, Marta Ferreira Santos . Parcerias, novos arranjos institucionais e políticas públicas no nível local de governo.. **RAP. Revista Brasileira de Administração Pública**. Rio de Janeiro, v. 35, n.1, p. 119-144, 2001.

FARAH, M. F. S. Análise de políticas públicas no nível municipal de governo. In: VAITSMAN, J.; RIBEIRO, J. M.; LOBATO, L. **Policy Analysis in Brazil: the state of the art**. Toronto: University of Toronto Press, 2012.

FARAH, Marta F. S. Inovação e governo local no Brasil contemporâneo. In: JACOBI, P; PINHO, J. A. **Inovação no campo da gestão pública local**. Rio de Janeiro : FGV, 2006.

CHAGAS, Priscilla Borgonhoni. **Desenvolvimento e dependência no Brasil: reflexos do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) no município do Rio Grande (RS)**. 2014. 244 f. Tese (Doutorado em Administração) - Programa de Pós-Graduação em Administração, Escola de Administração, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2014.

JACOBI, Pedro R. Espaços públicos e práticas participativas na gestão do meio ambiente no Brasil. **Sociedade e Estado**, Brasília, DF, v. 18, n.1-2, p. 315-338. 2003.

KLINK, J. Recent perspectives on metropolitan organization, functions, and governance. In: ROJAS, E.; CUADRADO-ROURA, J. R.; FERNANDEZ GUELL, J. M. **Governing the Metropolis. Principles and Cases**. IADB and Harvard University, Washington, DC and Cambridge, 2008. Mass.; p. 77-135.

KOTLER, Philip; HAIDER, Donald; REIN, Irving. **Marketing público**. São Paulo: Ed. Makron Books, 1994.

LINDBLOM, Charles. **O processo de decisão política**. Brasília, Ed. Universidade de Brasília, 1981.

MELO, Marcus A. Crise federativa, guerra fiscal e hobbesianismo municipal: efeitos perversos da descentralização? **Revista São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 10, n. 3, 1996. Disponível em: <http://www.seade.gov.br/produtos/spp/v10n03/v10n03_02.pdf>. Acesso em: 15 fev 2012.

MELO, Marcus André. Estado, governo e políticas públicas. In: MICELI, S. (Org.) O que ler na Ciência Social Brasileira (1970-1975). **Ciência Política**, Vol. III. São Paulo, Ed. Sumaré, Brasília, ANPOCS & CAPES, pp. 59-100.

MELO, Marcus A. Gestão urbano-metropolitana: neomunicipalismo e empresarialismo local. **Cadernos de Textos**, Belo Horizonte: Fundação João Pinheiro e Escola de Governo, n. 2, p. 155-72, ago. 2000.

MEEHAN, José Hector. Principios generales de técnica legislativa. In: SARAVIA, Enrique; FERRAREZI, Elisabete (Org.) **Políticas Públicas**: coletânea. Brasília, DF: ENAP, 2006. v. 2.

NOGUEIRA, Marco Aurélio. A dimensão política da descentralização participativa. **São Paulo em Perspectiva**. v. 10, n. 3, p. 8-19, 1996.

OBSERVATÓRIO DAS METRÓPOLES. Análise das Regiões Metropolitanas do Brasil. Relatório da atividade 1: identificação dos espaços metropolitanos e construção de tipologias. Convênio Ministério das Cidades/Observatório das Metrópoles/FASE/IPARDES. Brasília, DF, 2005. 118 p.

OBSERVATÓRIO DAS METRÓPOLES. Projeto Análise das Regiões Metropolitanas do Brasil. Contrato Ministério das Cidades, FASE. Trabalho realizado por IPPUR, FASE, 246 IPARDES. Disponível em:
<http://www.observatoriodasmetrosoles.ufrj.br/produtos/produto_mc_1.pdf>. Acesso em: 20 mar 2009.

OBSERVATÓRIO DAS METRÓPOLES. **Níveis de integração dos municípios brasileiros e RMs, RIDes e AUs à dinâmica da metropolização**. Convênio entre INCT/CNPq/CAPES/FAPERJ. Rio de Janeiro, 2012.

PIERSON, P. Fragmented welfare states: federal institutions and the development of social policy. **Governance: An International Journal of Policy and Administration**, v. 8, no. 4, p. 449-478, 1995.

SABATIER, Paul. Political science and public policy. In: SABATIER, Paul A., JENKINS-SMITH, Hank C. and STEWARD, Jr. Joseph. Toward Better Theories of the Policy Process (Symposium). PS: **Political Science and Politics**, v. 24, n. 2., June 1991. Republicado em THEODOUOU, Stella Z. and CAHN, Matthew A. **Public policy**: the essential readings. Upper Saddle River, NJ, Prentice Hall, 1995.

SANO, H.; [ABRUCIO, F. L.](#) . **A experiência de cooperação interestadual no Brasil**: formas de atuação e seus desafios. Cadernos ADENAUER, São Paulo, v. 4, p. 91-110, 2011.

SANO, H. ; [ABRUCIO, F. L.](#) ; FRANZESE, C. . Coordenação e cooperação no federalismo brasileiro: avanços e desafios. In: Alexandre dos Santos Cunha; Bernardo Abreu de Medeiros; Luseni Maria C. de Aquino. (Org.). **Estado Instituições e Democracia**: República. 1. ed. Brasília, DF: Ipea, 2010. v. 1, p. 177-212.

SECCHI, Leonardo. **Políticas Públicas**. São Paulo: Cengage Learn, 2011.

SOUZA, Celina. Governos e Sociedades locais em contextos de desigualdades e de descentralização. **Ciência e saúde coletiva**, Rio de Janeiro, v. 7, n. 3, p. 431-442, 2002.

SOUZA, Celina. Federalismo e intermediação de interesses regionais nas políticas públicas brasileiras. **BIB**, v. 65, p. 27-48, 2008.

SPINK, Peter K. The inter-municipal consortia in Brazil: an institutional introduction. In: CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD, 10., 2005, Santiago. **Anais...** Santiago. v. 1. p. 1-13.

SPINK, Peter K. Cooperação e Governança Interjurisdiccional: conceitos em discussão. **Cadernos ADENAUER**, São Paulo, v. 12, p. 13-30, 2011.

SPINK, Peter K. Metropolitan Governance in Brazil: institutional push or organizational pull. Estudo preliminar preparado para o Metropolitan Governance in the Americas Study

coordenado por Robert Wilson e Peter Ward. LBJ School of Public Affairs, University of Texas – Austin: mimeo. 2005a.

SPINK, Peter K. Cooperação e Governança Interjurisdicional: conceitos em discussão. Cadernos ADENAUER, São Paulo, v. 12, p. 13-30, 2011.

STEIN, Michael; TURKEWITSCH, Lisa. The Concept of Multi-level Governance in Studies of Federalism. In: International Political Science Association (IPSA) International Conference: New Theoretical and Regional Perspectives”, 2 Maio, 2008, Montreal. **Anais...** Montreal: IPSA, 2008.

STEPAN, A. **Federalism and Democracy**: Beyond the U.S. Model. Journal of Democracy, Baltimore, v. 10, n. 4, p. 19-33, Oct. 1999.

SOUZA, Marcelo Lopes de. ABC do desenvolvimento urbano. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2003. 192 p.

TATAGIBA, L. Os conselhos gestores e a democratização das políticas públicas no Brasil. In: TEIXEIRA, Sonia M F. O desafio da gestão das redes de políticas. In: Internacional Del CLAD sobre La Reforma Del Estado Del La Administration Pública, 7., 2002, Lisboa, Portugal, **Anais...** 8-11 de out 2002.

VIANNA, Ana Luiza. Abordagens metodológicas em políticas públicas. RAP. **Revista de Administração Pública**. V. 30, n.2, p. 5-43, mar. Abr. 1996.