



Ofício n.º 002/2023-CSD

Maringá, 20 de setembro de 2023.

**Assunto: Justificativa para Contratação de Profissional Técnico Especializado para o Desenvolvimento do Sistema de Projetos de Prestação de Serviços**

Senhor Pró-reitor:

Gostaria de apresentar uma justificativa sólida e fundamentada para a contratação de um profissional técnico especializado para liderar o desenvolvimento do nosso sistema de projetos de prestação de serviços. A contratação desse especialista é crucial para o andamento das atividades da CSD e, a seguir, apresento os motivos pelos quais essa decisão é imprescindível:

### **1. Aumento da Demanda por Sistemas Informatizados**

A demanda por sistemas informatizados tem crescido exponencialmente, sendo frequentemente considerados fundamentais para o bom funcionamento de qualquer setor. A ausência de um sistema resulta em duplicidade de dados e atividades, inconsistência de informações e dificuldades no levantamento de dados essenciais.

### **2. Melhor Entendimento e Padronização**

Um sistema de gerenciamento de projetos de prestação de serviços proporciona um melhor entendimento entre os diversos setores envolvidos na Universidade, esclarecendo responsabilidades, relações e processos internos e externos. Além disso, permite a condução de procedimentos, normas e comportamentos de forma padronizada, estabelecendo uma linguagem comum para todos os usuários.

### **3. Armazenamento e Rastreabilidade de Dados**

Um sistema adequado garante o armazenamento histórico das operações, possibilitando a recuperação e rastreabilidade de dados, o que é vital para tomada de decisões, auditorias, transparência e garantia da qualidade dos serviços prestados.

Ao Senhor  
**PROF. DR. RAFAEL DA SILVA**  
Pró-reitor de Extensão e Cultura  
NESTA

Continuação do Ofício n.º 002/2023-CSD

-02-



#### **4. Institucionalização do Conhecimento**

O sistema ajuda a institucionalizar o conhecimento sobre os processos, tornando-os perenes e independentes do conhecimento pessoal. Isso assegura a continuidade e estabilidade das operações, independentemente das mudanças de pessoal.

#### **5. Alinhamento com a Missão e Valores Institucionais:**

Um sistema bem desenvolvido pode ser alinhado com a missão, os valores e os objetivos da instituição, contribuindo para o cumprimento das metas estratégicas e promovendo a cultura organizacional.

#### **6. Facilidade de Extração de Dados Estatísticos e Gerenciais:**

A presença de um sistema simplifica a extração de dados estatísticos e gerenciais, facilitando a análise e o monitoramento do desempenho, bem como a tomada de decisões informadas e embasadas em dados concretos.

#### **7. Maior Transparência e Disponibilidade de Informações:**

O sistema oferece maior transparência das informações, permitindo o acesso rápido e fácil a dados relevantes para a comunidade universitária e demais partes interessadas.

Em vista desses argumentos, é evidente que a contratação de um profissional técnico especializado, que possa atuar na CSD durante o período de desenvolvimento do sistema informatizado de gestão das atividades de prestação de serviços, é fundamental para o sucesso deste setor e dessa Pró-reitoria. A disponibilização desse profissional será um ativo inestimável para garantir que o sistema atenda às expectativas e necessidades dos demandantes das atividades de prestação de serviços e da nossa instituição.

Agradeço pela atenção dada a esta justificativa e estou à disposição para discutir mais detalhes ou fornecer informações adicionais que possam ser necessárias para avaliar essa importante decisão.

Atenciosamente,

Prof. Dr. Julyerme Matheus Tonin  
**Coordenador de Serviços e Desenvolvimento Regional**